

TERMINI E CONDIZIONI DI VENDITA

Ultimo aggiornamento: [23 Dicembre 2025]

Versione precedente: [19 Dicembre 2025]

Documenti rilevanti: [Resi e Rimborsi](#)

I presenti Termini e Condizioni di Vendita si applicano a tutti gli acquisti effettuati su [octowonders.com](#). Effettuando un ordine, il cliente accetta tali condizioni senza eccezioni.

1. INFORMAZIONI GENERALI

Il presente documento stabilisce i termini e le condizioni generali di vendita dei prodotti offerti sul sito web [octowonders.com](#) (di seguito, il "Sito"), gestito da:

Octowonders è un brand di proprietà di:

Donato Marco Mangialardo

Via Persiutti 8, 61032 Fano (PU), Italia

Codice fiscale: MNGDTM66L18F205N

Email: donatomm@gmail.com

Il venditore opera in qualità di persona fisica non esercente attività d'impresa, nel rispetto della normativa vigente.

2. OGGETTO DEL CONTRATTO

Le presenti condizioni generali disciplinano la vendita di beni mobili materiali (di seguito, i "Prodotti") offerti in vendita sul Sito, tra il venditore e qualsiasi persona fisica qualificabile come "consumatore" ai sensi dell'art. 3 del D.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo).

L'acquisto dei Prodotti comporta la piena accettazione delle presenti condizioni di vendita.

3. CARATTERISTICHE DEI PRODOTTI

I Prodotti sono descritti nelle relative pagine del Sito. Le immagini hanno finalità puramente illustrative e possono non essere perfettamente rappresentative delle caratteristiche reali.

Non costituiscono difetti di conformità eventuali variazioni cromatiche tra l'anteprima digitale e la stampa finale, né eventuali imperfezioni dovute alla bassa qualità dei file forniti dal cliente (es. risoluzione insufficiente).

4. PREZZI E DISPONIBILITÀ

Tutti i prezzi sono espressi in euro e comprendono le imposte vigenti. I prezzi possono essere soggetti a modifiche, ma tali modifiche non influiranno sugli ordini già confermati.

La disponibilità dei prodotti è indicata nel Sito ed è soggetta a variazioni senza preavviso. In caso di indisponibilità, il cliente verrà informato tempestivamente.

5. MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il pagamento avviene tramite Stripe, che consente:

- Carte di credito e debito (Visa, Mastercard, American Express, ecc.)
- Apple Pay
- Google Pay
- Link by Stripe
- Satispay

I dati di pagamento non vengono mai trattati o conservati dal venditore, ma gestiti direttamente da Stripe nel rispetto degli standard PCI-DSS.

6. SPEDIZIONE E CONSEGNA

Alcuni prodotti vengono spediti direttamente dal nostro partner di stampa, con sede nell'UE, che cura la produzione e la consegna. In ogni caso, Octowonders resta il venditore e referente unico per qualsiasi esigenza post-vendita, incluse consegne errate, ritardi o prodotti danneggiati.

I prodotti vengono spediti all'indirizzo indicato dal cliente al momento dell'ordine. Octowonders si impegna a spedire i prodotti entro i tempi indicati nella pagina prodotto o nel riepilogo dell'ordine, salvo cause di forza maggiore o eventi eccezionali non imputabili al venditore.

Le spese di spedizione sono indicate chiaramente prima della conferma dell'ordine e possono variare in base alla destinazione e al tipo di prodotto.

È responsabilità del cliente fornire un indirizzo corretto e presidiato. In caso di assenza al momento della consegna, il corriere lascerà un avviso. Il cliente è tenuto a ritirare il pacco entro i termini previsti dal servizio di spedizione.

Se il pacco non viene ritirato, viene restituito al mittente. In tal caso, il cliente potrà:

- richiedere una nuova spedizione (a proprie spese), oppure
- ottenere un rimborso, al netto delle spese di spedizione sostenute e dei costi di giacenza o rientro.

Octowonders non è responsabile per ritardi causati da eventi esterni al proprio controllo (es. scioperi, maltempo, pandemie, blocchi logistici o doganali).

In caso di **smarrimento del pacco o mancata consegna non imputabile al cliente**, Octowonders provvederà a una **nuova spedizione gratuita** oppure al **rimborso integrale**, a scelta del cliente.

Se la consegna non avviene entro 30 giorni dall'ordine, e non è stato concordato un termine diverso, il cliente può **sollecitare la consegna entro un termine supplementare ragionevole**. In caso di mancata consegna anche oltre tale termine, il cliente ha diritto a **recedere dal contratto e ricevere rimborso integrale**.

In caso di prodotti danneggiati durante la spedizione, il cliente è tenuto a comunicarlo entro **48 ore dalla consegna**, allegando **documentazione fotografica**. Il cliente ha diritto a:

- una **sostituzione gratuita**, oppure
- un **rimborso integrale**, oppure
- un **credito sullo store** ("store credit") di pari valore, utilizzabile **senza scadenza** per acquisti futuri.

Dopo tale termine, eventuali danni non potranno essere imputati al trasporto.

Octowonders si riserva il diritto di effettuare consegne parziali qualora necessario, senza costi aggiuntivi per il cliente.

7. DIRITTO DI RECESSO

Ai sensi del D.lgs. 206/2005, il cliente ha diritto a recedere dall'acquisto entro **14 giorni dalla consegna**, senza obbligo di motivazione.

Il recesso deve essere comunicato via email a: donatomm@gmail.com, anche utilizzando il modulo tipo riportato in fondo a questo documento.

Prodotti personalizzati:

Ai sensi dell'art. 59, comma 1, lett. c) del Codice del Consumo, il diritto di recesso è escluso per la fornitura di beni personalizzati, come le stampe su misura realizzate a partire da immagini caricate dal cliente.

8. GARANZIA LEGALE

Tutti i prodotti sono coperti dalla **garanzia legale di conformità di 2 anni** ai sensi degli artt. 128-135 del Codice del Consumo.

Il cliente ha diritto alla:

- riparazione o sostituzione gratuita,
- riduzione del prezzo,
- risoluzione del contratto nei casi previsti.

Il difetto deve essere denunciato entro **2 mesi dalla scoperta**.

9. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

Octowonders non è responsabile per:

- uso improprio dei prodotti da parte del cliente,
- ritardi non imputabili al venditore (es. problemi del corriere),
- interruzioni tecniche del sito.

La responsabilità complessiva del venditore non potrà mai eccedere il valore dell'ordine.

10. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Il contratto è disciplinato dalla legge italiana.

Per ogni controversia è competente il **foro del consumatore**, come previsto dall'art. 66-bis del Codice del Consumo.

11. RISOLUZIONE ALTERNATIVA DELLE CONTROVERSIE (ODR)

Ai sensi del Regolamento UE 524/2013, il cliente può presentare un reclamo attraverso la piattaforma ODR:
 <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

12. MODIFICA DELLE CONDIZIONI

Il venditore si riserva il diritto di aggiornare in qualsiasi momento le presenti condizioni.
Le modifiche si applicano solo agli ordini successivi alla pubblicazione.

13. ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI

Effettuando un ordine su octowonders.com, il cliente dichiara di aver letto, compreso e accettato integralmente le presenti Condizioni Generali di Vendita.

MODULO DI RECESSO TIPO

Da compilare e inviare solo in caso di recesso dal contratto (entro 14 giorni), solo se applicabile (non per prodotti personalizzati).

Modulo tipo di recesso

(ai sensi dell'art. 49, comma 1, lett. h del Codice del Consumo)

Destinatario:

Octowonders / Donato Marco Mangialardo

Email: donatomm@gmail.com

Con la presente io sottoscritto/a, notifico il recesso dal contratto di vendita dei seguenti beni:

- Prodotto: _____
- Ordinato il: //____
- Ricevuto il: //____
- Nome del consumatore: _____
- Indirizzo del consumatore: _____
- Firma del consumatore (solo se cartaceo): _____
- Data: //____